

## 要 約 書

Webサーバのホームページの問い合わせ画面から、知識データベースの検索、電子メールによる質問の問い合わせ、電話での回答を選択できるようにし、また、ホームページ上で電話での回答が選択された場合には、このデータを受け付けたオペレータ端末が自動的に従業者の電話機に発呼することにより、電話、電子メールまたはホームページを介した問い合わせに対して、迅速かつ効率良く多面的に対応することができる。